

connectify.

Betingelser

Betingelser

Produktdefinition og Yderligere Funktionalitet

Produktdefinition: Parterne anerkender og accepterer, at en fuldstændig beskrivelse af produkterne, der er omfattet af denne kontrakt, findes i Bilag A (herefter benævnt "Produktdefinitionen").

Enhver ændring eller tilføjelse til de beskrevne produkter skal være skriftligt godkendt af begge parter og reflekteret i afsnittet: **Tilpasninger**.

Yderligere Funktionalitet: Kunden erkender og accepterer, at eventuel ønsket funktionalitet ud over det, der er klart defineret i Produktdefinitionen, vil blive betragtet som "Yderligere Funktionalitet."

Såfremt Kunden ønsker at tilføje Yderligere Funktionalitet ud over det, der er fastlagt i Produktdefinitionen, efter kontrakten er underskrevet, skal Kunden anmode om en separat skriftlig aftale.

Tillægsprodukter og Abonnementspris: Hvis Kunden anmoder om Yderligere Funktionalitet, der ikke er inkluderet i de produkter, der er specificeret i Bilag A eller afsnittet: Tilpasninger, vil Leverandøren levere en separat tilbudsdokumentation (herefter benævnt "Tilbuddet") for de relevante Tillægsprodukter.

Prisen for eventuelle Tillægsprodukter vil blive fastlagt i henhold til Tilbuddet og vil udgøre en separat abonnementspris ud over den eksisterende kontraktpris.

Forholdet til Kontrakten: Dette afsnit skal læses i sammenhæng med de øvrige bestemmelser i kontrakten. I tilfælde af konflikt mellem dette afsnit og andre bestemmelser i kontrakten, skal dette afsnit have forrang, hvad angår definitionen af produkter og priser for Yderligere Funktionalitet.

Rabatordning

For eksisterende kunder med en aktiv integrationstjeneste tilbydes en rabat på 50% på standardprisen ved tilkøb af en yderligere integration. Denne ekstra integration skal være med et regnskab eller en webshop, der i væsentlig grad er identisk med den eksisterende integration

Anvendelsesområde

Disse salgs- og leveringsbetingelser for Connectify ApS (herefter benævnt Connectify) fastsætter vilkårene for Connectifys levering af de ydelser og varer, som fremgår af aftalen. Såfremt vilkårene fraviges skal dette fremgå ved yderligere skriftlig dokumentation.

Produktansvar

Connectify er kun ansvarlig for skade på person eller ting forvoldt af de solgte produkter/ydelse, såfremt det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse ved et af Connectify leveret produkt/ydelse, samt at det bevises, at produktet/ydelsen er defekt, at skaden skyldes denne defekt, og der er årsagssammenhæng mellem skaden og defekten. Connectifys ansvar for tingsskade gælder alene i et år fra produktets/ydelsens overgivelse til Kunden og kan ikke overstige DKK 100.000,00. I det omfang Connectify pådrager sig produktansvar overfor Kunden, er Connectifys ansvar begrænset til det direkte tab, og omfatter således ikke følgeskader på tilsluttet udstyr, indirekte tab så som tabt arbejdsfortjeneste, driftstab, installationsomkostninger m.v. I den udstrækning Connectify måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Connectify skadesløs i samme omfang, som Connectifys ansvar er begrænset i henhold til ovenstående. I tilfælde, hvor Connectify holdes ansvarlig udover det ovenfor anførte ansvar, skal Kunden tilsvarende holde Connectify skadesløs herfor. Kunden er forpligtet til at lade sig sagsøge for den samme domstol/voldgiftsret, som behandler spørgsmålet om Connectifys produktansvar. For personskade gælder produktansvarslovens regler. Hvis der er tale om erstatningsansvar vedrørende med en løbende ydelse er erstatningsansvaret maksimeret til et beløb svarende til de faktiske ydelser, der er erlagt de seneste tre måneder før kravet fremsættes.

Kundens forpligtelser

For at Connectify kan gennemføre aftalen, er det afgørende, at kunden medvirker aktivt i processen. I den forbindelse har kunden blandt andet pligt til at informere Connectifys konsulenter om alle forhold, der har betydning for aftalens gennemførelse, samt at bidrage til tilrettelæggelse af arbejdet og tildele egne ressourcer, således at aftalen kan udføres som aftalt. Kunden er endvidere ansvarlig for IT-installationer, kommunikationslinjer, og for at der til enhver tid er taget fornødne backup, således at kundens data altid let kan rekonstrueres. Connectify kan på ingen måde gøres ansvarlig for forhold, som kan henføres til kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser under samarbejdsforholdet. Særlige forpligtelser udover ovenstående, skal fremgå af yderligere skriftlig dokumentation.

Transport- og opholdsudgifter

Udgifter til konsulenternes transport, ophold og fortæring i forbindelse med arbejdets udførelse, faktureres altid i henhold til Connectifys gældende regler for fakturering. Med mindre andet er aftalt, faktureres der forbrugte timer fra konsulenten forlader Connectifys kontor og indtil konsulenten er tilbage på kontoret. Der faktureres ydermere for transport efter statens kilometertakst, samt yderligere udgifter forbundet med transport herunder, men ikke begrænset til, færge, fly og taxa.

Fakturering og ophør af aftale

Abonnementsprodukter faktureres i perioder af 12 måneder. Abonnementet forlænges automatisk til en ny periode medmindre der modtages skriftlig opsigelse med mindst 14 dages varsel til udløbet af en betalingsperiode. Abonnementsbaserede ydelser refunderes ikke, såfremt kunden ønsker at opsiges og nedlægge sin leverance midt i en periode. Ved opsigelse af abonnementsbaserede ydelser kan kunden ikke få udleveret kildekoder, data eller andet materiale der er benyttet i funktionen af abonnementsproduktet. Alt kundens data slettes senest 30 dage efter abonnements ophør.

Garanti

Connectify er ansvarlig for, at de udførte opgaver lever op til en god faglig standard på området. Leverede varer er underlagt producentens garanti i det omfang det fremgår af varens dokumentation. Connectify giver ingen indeståelser derudover. Connectify kan ikke gøres ansvarlig for, at den leverede ydelse ikke har den ønskede værdi for kunden, at man ikke opnår de ønskede resultater, eller at ydelsen i øvrigt ikke har den forudsatte hensigtsmæssighed.

Reklamationer

Kunden er forpligtet til at undersøge, evaluere og afteste det leverede ved hvert projekts, tilføjelsers eller opgavers afslutning. Mangler, der opdages ved en sådan gennemgang, skal straks meddeles Connectify. Såfremt den af Connectify leverede ydelse må betegnes som mangelfuld, og dette ikke burde være opdaget af kunden i forbindelse med kundens gennemgang, kan kunden påberåbe sig dette. Reklamation skal ske straks manglen opdages, dog senest 14 dage efter arbejdets afslutning. Enhver reklamation skal være skriftlig. Connectify har herefter en rimelig frist til undersøgelse af reklamationen.

Ansvarsfraskrivelse

Connectify kan alene drages til ansvar for produkter/ydelser, der er behæftet med væsentlige fejl eller mangler hidrørende fra mangelfuld udførelse eller anvendelse af dårlige/uegnede software eller andre materialer, som er leveret af Connectify. Ansvar kan endvidere alene gøres gældende, såfremt produktet/ydelsen er forsvarligt installeret og supporteret, og af Kunden er anvendt korrekt og til sædvanlig brug ifølge Connectifys specifikationer. Connectify er ikke ansvarlig for mangler og fejl, der skyldes mangelfuld support/vedligeholdelse, urigtig installering foretaget af Kunden, ændringer foretaget uden Connectifys skriftlige samtykke, eller reparationer, opdateringer eller andre ændringer, som Kunden har udført uden Connectifys forudgående skriftlige samtykke. Hvis Connectifys ydelse til Kunden omfatter produkter eller delprodukter, som er købt hos tredjemand, og som Connectify ikke har ansvaret for udviklingen eller produktionen af, er Connectify uden hensyn til det i denne bestemmelse anførte alene

ansvarlig i det omfang, dennes leverandør har påtaget sig garanti. Connectify er ikke ansvarlig for fejl og mangler i produkter fra tredjemand herunder også open-source projekter og gratis software. Leveringstider, som måtte være angivet i aftalen, er alene vejledende og Connectify kan ikke gøres ansvarlig for manglende overholdelse af sådanne leveringstider. Er produktet/ydelsen behæftet med væsentlige fejl eller mangler, er Connectify forpligtet og berettiget til – efter eget valg – (1) at afhjælpe manglen, (2) at foretage omlevering, (3) at give forholdsmæssigt afslag i prisen, eller (4) at betale erstatning. Kunden er ikke berettiget til at gøre yderligere beføjelser gældende. Transport-, forsikrings-, rejse-, montage- og andre omkostninger ved afhjælpning eller omlevering betales af Kunden. Connectifys eventuelle erstatningsansvar er begrænset til kundens direkte tab. Indirekte tab herunder driftstab, tabt avance, tab af data eller kundens omkostninger til tredjemandsafhjælpning erstattes ikke og erstatningen kan aldrig overstige 50 % af kundens erlagte vederlag i henhold til ordren.

Force Majeure

Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for forhold, der må betegnes som force majeure, herunder men ikke begrænset til krig, optøjer, opstand, generalstrejke, ildsvåde, naturkatastrofer, valutarestriktioner, import eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energiforsyningen, leveringsproblemer fra underleverandører, længerevarende sygdom hos nøglemedarbejdere, omfattende virus samt indtrædelse af force majeure hos underleverandører. Såfremt der indtræder force majeure, skal den ramte part snarest meddele den anden part, at en force majeure situation er indtrådt, og begge parter kan kræve tidsplanerne genforhandlet. Dersom force majeure situationen har varet i mere end 30 dage, kan hver af parterne annullere aftalen for fremtiden.

Tavhedspligt

Begge parter indestår for, at de selv, samt deres ansatte og underleverandører, i enhver henseende vil behandle modtagne oplysninger fortroligt. Tavshedspligten viger for oplysningsforpligtelser, der måtte påhvile parterne i henhold til ufravigelige lovbestemmelser. Begge parter erklærer sig indforståede med til enhver tid, på opfordring fra den anden part, at returnere ethvert dokument eller andet materiale som måtte være blevet udleveret til dem i det omfang det ikke vil hindre aftalens rette opfyldelse. Enhver teknisk, forretningsmæssig eller anden information, som modtages fra den anden part skal holdes strengt fortroligt, hvad enten den er modtaget mundtligt eller skriftligt, og uanset om den er betegnet som "fortrolig" eller ej. Den vil ikke blive brugt, afsløret, offentliggjort eller videregivet til nogen tredjemand, med mindre dette sker i forbindelse med behørig opfyldelse af en aftale med den, der har udleveret oplysningen eller oplysningen er beregnet til videregivelse.

Rettigheder

Kunden erhverver en ikke-overdragelig, ikke-eksklusiv brugsret til resultaterne af Connectifys ydelse. Enhver ret, herunder enhver immateriel rettighed, samt ophavsret til materiale, der er udarbejdet for kunden i forbindelse med opgavens udførelse, tilhører Connectify. Connectify kan frit anvende det udviklede og dele deraf samt den under arbejdets udførelse oparbejdede know-how til brug for andre kunder. Kunden er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand. Connectify er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

Reference

Connectify er berettiget til på rimelig måde at anvende kunden som reference i enhver form for markedsføring, herunder til at anvende kundens forretningskendetegn i den forbindelse.

Konfliktløsning

Opstår der uenighed eller problemer mellem parterne i forbindelse med opfyldelsen af denne aftale, kan hver af parterne indkalde til et møde med deltagelse af en direktør fra hver af parterne. I den situation, hvor uoverensstemmelsen ikke lader sig løse ved et sådant møde, skal sagen afgøres ved de ordinære danske domstole i henhold til dansk ret.

Bilag A

1. Growth Pakke - Connectify

Funktioner fra Webshop til Business Central:

- **Faktura:** Ordre der er færdigbehandlet i shoppen (oprettet en faktura og levering), synkroniseres til dit Business Central som en faktura.
- **Automatisk vareoprettelse i BC:** Mulighed for tilvælgelse af automatisk oprettelse af købte varer i BC, hvis de ikke allerede eksisterer.
- **Automatisk kundeoprettelse i BC:** Mulighed for automatisk oprettelse af kunder i BC, hvis de ikke allerede er registreret, før fakturaen oprettes.
- **Brug af eksisterende kundeinformation:** Mulighed for at placere Ordre/fakturaer på eksisterende BC-kunder ved at søge efter dem baseret på e-mail information.
- **"Diverse debitor" mulighed:** Mulighed for at kanalisere alle fakturaer til en "diverse debitor" i BC, for at lette administrationen.

Ingen ekstra omkostninger:

Vi tilbyder fri support via e-mail, hjælp til afklaring og opsætning uden yderligere omkostninger. Vores dedikerede team står til rådighed for at sikre en problemfri implementering og vedligeholdelse af integrationen mellem din webshop og Business Central. Optimer din forretningsproces og spar tid og ressourcer med vores pålidelige og omkostningseffektive integrationsløsning.

Udvikling / tilretninger: Det er ikke inkluderet i prisen at der laves tilretninger, tilføjelser eller ændringer i integrationen uden at der tilkøbes ekstra abonnement til disse. Så hvis I ændrer noget i løsningen, som kræver væsentlige ændringer eller ny funktionalitet, så skal denne afklares, hvor efter der sendes kontrakt som skal underskrives inden udvikling påbegyndes.

2. Business Pakke - Connectify

Funktioner fra Webshop til Business Central:

- **Ordrebehandling:** Automatisk overførsel af ordrer fra din webshop til BC, hvilket gør behandlingen mere effektiv og præcis.
- **Automatisk vareoprettelse i BC:** Mulighed for tilvælgelse af automatisk oprettelse af købte varer i BC, hvis de ikke allerede eksisterer.
- **Automatisk kundeoprettelse i BC:** Mulighed for automatisk oprettelse af kunder i BC, hvis de ikke allerede er registreret, før fakturaen oprettes.
- **Brug af eksisterende kundeinformation:** Mulighed for at placere Ordre/fakturaer på eksisterende BC-kunder ved at søge efter dem baseret på e-mail information.
- **"Diverse debitor" mulighed:** Mulighed for at kanalisere alle fakturaer til en "diverse debitor" i BC, for at lette administrationen.

Funktioner fra Business Central til Webshop:

- **Bogførte fakturaer:** Automatisk bogføring af fakturaer for at sikre korrekt afslutning af ordrer i webshoppens og automatisk hævning af betalinger via webshoppens betalingsløsning.
- **Automatisk håndtering af kreditnota:** Oprettelse af kreditnota i Shopify. Pengene føres automatisk tilbage af webshoppens betalingsløsning ved håndtering af kreditnotaer.
- **Variant understøttelse:** Stamdata på varekortet synkroniseres. Enhedsprisen fra varekortet benyttes som varens pris.
- **Lagertal:** Mulighed for at synkronisere lagertal fra varekortet, og hvis det er aktiveret i BC, hente lagertal fra en dedikeret service. Dette sikrer regelmæssig og opdateret lagerstyring.

Ingen ekstra omkostninger:

Vi tilbyder fri support via e-mail, hjælp til afklaring og opsætning uden yderligere omkostninger. Vores dedikerede team står til rådighed for at sikre en problemfri implementering og vedligeholdelse af integrationen mellem din webshop og Business Central. Optimer din forretningsproces og spar tid og ressourcer med vores pålidelige og omkostningseffektive integrationsløsning.

Udvikling / tilretninger: Det er ikke inkluderet i prisen at der laves tilretninger, tilføjelser eller ændringer i integrationen uden at der tilkøbes ekstra abonnement til disse. Så hvis I ændrer noget i løsningen, som kræver væsentlige ændringer eller ny funktionalitet, så skal denne afklares, hvor efter der sendes kontrakt som skal underskrives inden udvikling påbegyndes.

3. Business Pakke - Connectify

Funktioner fra Webshop til Business Central:

- **Ordrerhåndtering:** Automatisk overførsel af ordrer fra din webshop til BC, hvilket gør behandlingen mere effektiv og præcis.
- **Automatisk vareoprettelse i BC:** Mulighed for tilvælgelse af automatisk oprettelse af købte varer i BC, hvis de ikke allerede eksisterer.
- **Automatisk kundeoprettelse i BC:** Mulighed for automatisk oprettelse af kunder i BC, hvis de ikke allerede er registreret, før fakturaen oprettes.
- **Brug af eksisterende kundeinformation:** Mulighed for at placere Ordre/fakturaer på eksisterende BC-kunder ved at søge efter dem baseret på e-mail information.
- **"Diverse debitor" mulighed:** Mulighed for at kanalisere alle fakturaer til en "diverse debitor" i BC, for at lette administrationen.

Funktioner fra Business Central til Webshop:

- **Bogførte fakturaer:** Automatisk bogføring af fakturaer for at sikre korrekt afslutning af ordrer i webshoppens og automatisk hævning af betalinger via webshoppens betalingsløsning.
- **Automatisk håndtering af kreditnota:** Oprettelse af kreditnota i Shopify. Pengene føres automatisk tilbage af webshoppens betalingsløsning ved håndtering af kreditnotaer.
- **Variant understøttelse:** Stamdata på varekortet synkroniseres. Enhedsprisen fra varekortet benyttes som varens pris.
- **Lagertal:** Mulighed for at synkronisere lagertal fra varekortet, og hvis det er aktiveret i BC, hente lagertal fra en dedikeret service. Dette sikrer regelmæssig og opdateret lagerstyring.
- **Debitorer:** Stamdata fra kundens debitor kort i BC synkroniseres til webshoppens.
- **Debitor prisgrupper:** Kunderne tildeles korrekt debitor prisgruppe.
- **Salgspriser:** Der tages højde for vare på tilbud og varer med anden pris til specifikke debitor prisgrupper.
- **Mængdepriser:** I salgspristabellen trækkes alle mængdepriser også. Der tages højde for om mængdeprisen er for en debitorprisgruppe.

Ingen ekstra omkostninger:

Vi tilbyder fri support via e-mail, hjælp til afklaring og opsætning uden yderligere omkostninger. Vores dedikerede team står til rådighed for at sikre en problemfri implementering og vedligeholdelse af integrationen mellem din webshop og Business Central. Optimer din forretningsproces og spar tid og ressourcer med vores pålidelige og omkostningseffektive integrationsløsning.

Udvikling / tilretninger: Det er ikke inkluderet i prisen at der laves tilretninger, tilføjelser eller ændringer i integrationen uden at der tilkøbes ekstra abonnement til disse. Så hvis I ændrer noget i løsningen, som kræver væsentlige ændringer eller ny funktionalitet, så skal denne afklares, hvor efter der sendes kontrakt som skal underskrives inden udvikling påbegyndes.

4. Tilpasninger til din Integrationsløsning:

Med vores integration abonnement får du ikke kun en kraftfuld standardløsning, men også muligheden for at skræddersy den præcist efter dine unikke forretningsbehov. Med vores ekstra tilpasnings service kan du opnå en endnu højere grad af integration, der passer nøjagtigt til dine krav.

Når der skal laves en tilpasning til dit Connectify abonnement, så vil din opgave blive afklaret og defineret i samarbejde med Connectify, Jer som kunde, og jeres ERP leverandør.

Hvordan fungerer det med fakturering?

Tilpasninger tilbydes som tillæg til dit eksisterende abonnement. Eventuelle ekstra tilpasninger bliver tydeligt specificeret i et tillæg til jeres kontrakt, og prisen vil blive tilføjet til din årlige abonnementsfaktura. Dette giver dig gennemsigtighed og kontrol over dine omkostninger.

Hvad inkluderer prisen for den enkelte tilpasning?

- **Udvikling:** Vores erfarne udviklere står til rådighed for at skabe skræddersyede løsninger, der matcher dine specifikke behov. Fra avancerede workflows tilpasninger til unikke funktioner – vi har det dækket.
-
- **Test:** Før implementering sikrer vores grundige tests, at alle tilpasninger integreres sømløst med eksisterende systemer og lever op til vores kvalitetsstandarder. Du kan være tryk ved, at din tilpassede løsning fungerer problemfrit.
-
- **Support:** Vores supportteam er parate til at håndtere eventuelle spørgsmål eller udfordringer, du måtte støde på. Vi garanterer responsiv og pålidelig support for at sikre, at din integration altid kører optimalt.
-
- **Små ændringer:** Vi forstår, at forretningsbehovene kan ændre sig. Derfor inkluderer vores tilpasninger også mindre ændringer og justeringer, så din løsning altid afspejler dine aktuelle krav.

5. Ekstra integration til test eller staging miljø

For at forbedre din oplevelse med vores integrations-abonnement tilbyder vi en opsætning af en test-integration. Dette tillægsprodukt giver dig mulighed for at udvide funktionaliteten af din nuværende aftale ved at inkludere en ekstra test integration mellem din produktions-ERP og staging-webshop eller mellem staging-ERP og staging-webshop.

Funktioner og Fordele:

Hvad for du: Du får en nøjagtig kopi af din nuværende integration, hvor enten ERP, Webshop eller begge er Staging / Test miljøer.

- **Test din Integration:** Skab en sikker testmiljøintegration for at validere og finjustere dine ændringer, før de rulles ud i produktion. Både ændringer i ERP og Webshop.
- **Test din Integration:** Skab en sikker testmiljøintegration for at validere og finjustere dine ændringer, før de rulles ud i produktion. Både ændringer i ERP og Webshop.
- **Pris:** Du får 50% rabat på prisen for dette tillægsprodukt i forhold til din nuværende aktive aftale.
- **Fakturering:** Betal kun for det, du bruger, med kvartalsvis fakturering for tre måneder ad gangen.
- **Udvikling / tilretninger:** Det er ikke inkluderet i prisen at der laves tilretninger, tilføjelser eller ændringer i integrationen uden at der tilkøbes ekstra abonnement til disse. Så hvis I ændrer noget i løsningen, som kræver væsentlige ændringer eller ny funktionalitet, så skal denne afklares, hvor efter der sendes kontrakt som skal underskrives inden udvikling påbegyndes.